



LA COMMUNICATION

Réunion des directeurs
18 juin 2025

Circonscription de Morteau

MISE EN SITUATION

- En binôme
- 5 minutes
- Celui qui écoute ne parle pas

**Comment vivez-vous la communication
dans votre école ?**

MISE EN SITUATION

- Même consigne mais avec inversion des rôles.

**Comment vivez-vous la communication
dans votre école ?**

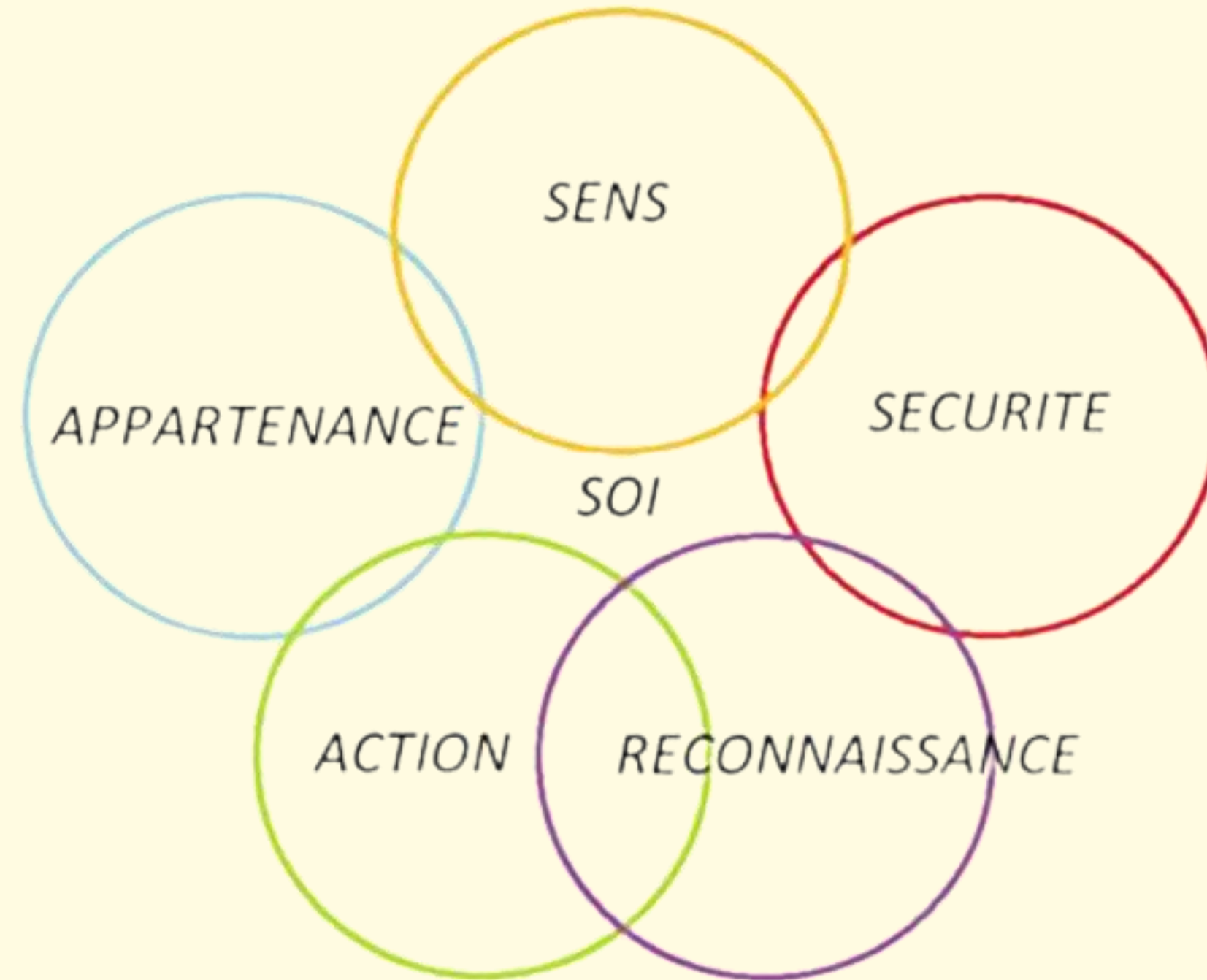


SYNTHÈSE

Contrainte imposée à celui qui écoutait écouter...	Quel besoin de l'écouté a ou n'a pas été satisfait ?
...avec un téléphone portable en main	
...en prenant des notes	
...en baillant	
...en allant chercher un café	
...en mâchant un chewing-gum	
...en interrompant sans arrêt	

Contrainte imposée à celui qui écoutait écouter...	Quel besoin de l'écouté n'a pas été satisfait ?
...en ramenant tout à sa propre expérience	
...en faisant répéter	
...en faisant du bruit	
...en regardant la personne en face et en souriant	
...en fuyant le regard	

LES BESOINS IDENTITAIRES



QUESTIONNEMENT

- Comment peut-on lever les obstacles à la communication ?
- Quels sont les conditions de mise en œuvre pour établir une communication constructive ?

SYNTHÈSE

LA THEORIE DE SHANNON ET WEAVER

Claude Shannon et Warren Weaver ont proposé en 1949 un modèle pour expliquer comment un message circule d'une personne à une autre. Ils se sont surtout intéressés aux problèmes techniques de communication - comme dans les téléphones ou les radios - mais leur modèle s'applique aussi très bien à la communication entre personnes.

LA THEORIE DE SHANNON ET WEAVER

La théorie de Shannon et Weaver expose un modèle de communication composé de **6 éléments** :

- **L'émetteur** : c'est la personne qui envoie le message.

Ex : Le directeur qui donne une information.

- **Le message** : c'est ce que l'on veut dire.

Ex : "La réunion est à 16h"

- **Le code** : ce sont la langue ou les signes employés pour faire passer le message.

Ex : Le français, un geste...

- **Le canal** : c'est le moyen par lequel le message passe.

Ex : La voix, un mail, un papier...

- **Le récepteur** : c'est la personne qui reçoit et décode le message.

Ex : Un enseignant qui entend ou lit l'information

- **Le bruit** : c'est tout ce qui peut gêner ou déformer le message.

Ex : du bruit autour, une mauvaise connexion, des émotions, un message flou...

LA COMMUNICATION : DÉFINITION

La communication est un processus dynamique par lequel un émetteur transmet un message à un récepteur dans un contexte donné, avec un objectif spécifique. Ce processus implique une interprétation du message, influencée par les représentations, les expériences, les émotions et les codes culturels de chacun.

Définition adaptée des modèles de Shannon et Weaver et Jakobson

La communication efficace, ce n'est pas seulement transmettre une information, c'est s'assurer qu'elle est comprise comme on le souhaite.

Cela suppose clarté, écoute active, adaptation au contexte et prise en compte de l'interlocuteur.